

مسمى البرنامج

ممارس محترف في مؤشرات الأداء الرئيسية

❖ أهداف البرنامج

- تمكين المشاركين من فهم المفاهيم والمنهجيات الحديثة في تصميم وتطوير مؤشرات الأداء.
- تنمية مهارات إعداد مؤشرات أداء فعّالة مرتبطة بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- تعزيز قدرات المشاركين في تحليل وقياس الأداء باستخدام أدوات قياس الأداء المؤسسي.
- تطوير مهارات إعداد لوحات قياس الأداء وتقارير المتابعة الدورية.
- تمكين المتدربين من ربط مؤشرات الأداء بتحسين جودة الأداء المؤسسي واتخاذ القرار.
- رفع كفاءة المشاركين في تطبيق أفضل الممارسات العالمية في إدارة وقياس الأداء.

مدة البرنامج

10 أيام.

الفئة المستهدفة

- القيادات الإدارية ومديرو الإدارات .
- المختصون في الجودة .

❖ محاور البرنامج التدريبي

مدخل إلى مؤشرات الأداء الرئيسية:

- مفهوم مؤشرات الأداء وأهميتها في تطوير الأداء المؤسسي
- الفرق بين مؤشرات الأداء والمقاييس التشغيلية
- خصائص مؤشرات الأداء الفعالة

تصميم وتطوير مؤشرات الأداء:

- منهجيات بناء مؤشرات الأداء الرئيسية
- ربط مؤشرات الأداء بالأهداف الاستراتيجية
- معايير اختيار مؤشرات الأداء المناسبة

قياس وتحليل الأداء المؤسسي:

- أدوات وأساليب جمع وتحليل بيانات الأداء
- استخدام النماذج التحليلية في تقييم الأداء
- تفسير نتائج المؤشرات واتخاذ القرارات التصحيحية

إعداد لوحات قياس الأداء وتقارير المتابعة:

- تصميم لوحات عرض مؤشرات الأداء
- إعداد التقارير الدورية لقياس الأداء
- عرض وتحليل النتائج بأساليب احترافية

إدارة وتحسين الأداء المؤسسي:

- ربط مؤشرات الأداء بخطة التحسين المستمر
- استخدام المؤشرات في دعم اتخاذ القرار
- متابعة الأداء وتطوير خطط المعالجة

تطبيقات عملية وأفضل الممارسات في مؤشرات الأداء:

- تطبيقات عملية على تصميم مؤشرات الأداء
- مراجعة وتحديث مؤشرات الأداء
- عرض دراسات حالة ونماذج تطبيقية ناجحة

ربط مؤشرات الأداء بإدارة الاستراتيجية وبطاقات الأداء المتوازن:

- مفهوم بطاقة الأداء المتوازن ودورها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية
- آليات مواءمة مؤشرات الأداء مع الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية
- بناء خرائط استراتيجية وربطها بمؤشرات الأداء المؤسسي