

مسمى البرنامج

التأمين وإدارة المطالبات التأمينية

❖ أهداف البرنامج

- تمكين المشاركين من فهم أساسيات التأمين وأنواعه المختلفة وآليات عمله.
- تطوير مهارات تحليل المخاطر وربطها بأنظمة التأمين المناسبة.
- إكساب المشاركين القدرة على إعداد ومتابعة المطالبات التأمينية بكفاءة.
- تعزيز مهارات إدارة وثائق التأمين وضمان الامتثال للشروط والسياسات.
- تمكين المشاركين من التعامل مع المطالبات المعقدة وتسوية النزاعات التأمينية.
- دعم القدرة على استخدام البيانات والتحليلات لتحسين عمليات التأمين وإدارة المطالبات.

مدة البرنامج

3 أيام .

الفئة المستهدفة

- موظفو إدارات التأمين والمطالبات
- المهتمون بتطوير مهارات إدارة المخاطر

❖ محاور البرنامج التدريبي

مفاهيم وأسس التأمين:

- تعريف التأمين ووظائفه وأهميته في إدارة المخاطر
- أنواع التأمين (الحياة، الممتلكات، المسؤولية، الصحي، التجاري)
- المبادئ الأساسية في عقود التأمين

تحليل المخاطر وتقييم الاحتياجات التأمينية:

- تحديد المخاطر المحتملة للأفراد والمؤسسات
- تقييم الاحتياجات التأمينية واختيار الحلول المناسبة
- ربط الاستراتيجيات التأمينية بالخطط المالية والإدارية

إجراءات المطالبات التأمينية:

- خطوات تقديم ومتابعة المطالبات
- التحقق من صحة المطالبات وتقييم التعويضات
- معالجة المطالبات الطارئة والمعقدة

التسوية وحل النزاعات التأمينية:

- أساليب التفاوض وتسوية النزاعات بين الأطراف
- التعامل مع المطالبات المرفوضة أو المثيرة للخلاف
- استخدام القوانين واللوائح في إدارة النزاعات

إدارة وثائق التأمين والعقود:

- إعداد ومراجعة وثائق التأمين والتأكد من شروطها
- إدارة الملفات والمستندات التأمينية إلكترونياً
- متابعة تجديد وثائق التأمين والالتزامات التعاقدية

تحليل الأداء وتحسين العمليات التأمينية:

- استخدام مؤشرات الأداء في قياس كفاءة إدارة المطالبات
- تحليل البيانات لتقليل المخاطر وزيادة رضا العملاء
- تطوير استراتيجيات التحسين المستمر في إدارة التأمين